

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Ganjil 2017/2018

## **PENGARUH ETHIC ENVIRONMENT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN ORGANIZATIONAL TRUST SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI BIDANG EKSPEDISI BATAM**

EDRIC KHO  
NPM : 1441191

### **Abstrak**

Seiring dengan perkembangan teknologi, *e-commerce* menjadi salah satu pendorong ekonomi di Indonesia ini. Batam merupakan salah satu kota yang dapat mendorong pertumbuhan di Indonesia karena letak strategisnya dan merupakan wilayah FTZ (*Free Trade Zone*). Semakin banyaknya transaksi *e-commerce* yang dilakukan maka penggunaan jasa ekspedisi yang dilakukan akan semakin tinggi. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh *ethic environment* dan *organizational trust* terhadap *employee engagement* di perusahaan ekspedisi di Batam.

Sampel yang digunakan didalam penelitian ini adalah karyawan dari ekspedisi J&T *Express*, TIKI *Express*, JNE *Express*, dan Kantor Pos Indonesia. Dipilihnya sampel ekspedisi dikarenakan dari karyawan ekspedisi Batam dapat menguji pengaruh dari *ethic environment* dan *organizational trust* terhadap *employee engagement*. Kuesioner yang di bagi sebesar 132, namun hanya 76 kusioner yang dapat di analisis. Pada akhirnya metode statistik akan di gunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Program yang akan di gunakan adalah SPSS versi 23.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *ethic environment* dan *organizational trust* mempunyai efek signifikan positif terhadap *employee engagement* pada ekspedisi di Batam.

Kata kunci:

*Ethic Environment, Organizational Trust, Employee Engagement*