

**OPTIMALISASI KEMUDAHAN PELAYANAN INVESTASI  
MELALUI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
DI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Strata 1  
Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum

Oleh :  
**RAJA DINDA NILAMSURI**  
NPM : 1451042



**PROGRAM STUDI S-1 ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2018**