

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Arfin dan Leonarda Sambas K. *Teori-Teori Hukum Klasik Dan Kontemporer*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2016.

Audi, Robert. *Hak Asasi Manusia Dalam Konstitusi-Konstitusi Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2005.

Bagus, Lorenz. *Kamus Filsafat*, Ed.I, Cet.III. Jakarta: Gramedia, 2002.

Effendi, Masyhur. *Dimensi Dan Dinamika Hak Asasi Manusia Dalam Hukum Nasional Dan Internasional*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994.

Hadjon, Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Peradaban, 2007.

Jimly, Ashiddiqie. *Konstitusi Dan Konstitusionalisme Indonesia*. Jakarta: Konstitusi Press, 2005.

Kansil, C.S.T. *Hukum Tata Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta, 2000.

Lukman, Sampara. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Stia Lan Press, 2000.

Marbun, S.F. *Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: FH Uii Press, 2013.

Mertokusumo, Sudikno. *Penemuan Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2009.

Nugroho, Sapto dan Risnawati Utami. *Meretas Siklus Kecacatan-Realitas Yang Terabaikan*. Surakarta: Yayasan Talenta, 2008.

Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenanda Media Group, 2008.

Peter, Coleridge. *Pembebasan Dan Pembangunan, Perjuangan Penyandang Cacat Di Negara-Negara Berkembang*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007.

Putri, Asih Eka. *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)*, Seri Buku Saku-2. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung, 2014.

Rahardjo, Satjipto. *Hukum Di Indonesia*. Jakarta: Kompas, 2006.

Raharjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2000.

Rhona K. M. Smith, *et al.* *Hukum Hak Asasi*. Bandung: Mujaid Kumkelo, 2010.

RiyadiEko, *et al.* *Vulnerable Groups: Kajian Dan Mekanisme Perlindungannya*, Yogyakarta: PushamUii, 2012.

Sinambela, Lijian Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Dan Implementasi*. Bandung: Bumi Aksara, 2006.

Syafiie Inu Kencana, *et al.* *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Renika Cipta, 1999.

Uin, Tim Ice. *Demokrasi, Hak Asasi Manusia Dan Masyarakat Madani*. Jakarta: Prenada Media, 2003.

Wattimena, Reza A.A. *Filsafat Dan Sains Sebuah Pengantar*. Jakarta: PT.Grasindo, 2008.

B. Makalah

Agus, Dwiyanto. "Pelayanan Inklusif." Makalah disampaikan pada diskusi terbatas pusat kajian Manajemen Pelayanan Lembaga Administrasi Negara Di Hotel Sahira, Bogor, 9-10 Oktober 2008.

Suharto dan Edi. "Penerapan Kebijakan Publik Bagi Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus, Pengalaman Kementerian Sosial." Makalah disampaikan pada diskusi tentang Terbatas Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Lan Ri Di Hotel Sahira, Bogor, 9-10 Oktober 2008.

C. Tesis

Muchsin. "Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia." Tesis Universitas Sebelas Maret, 2003.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. *Undang-Undang Dasar 1945*.

Indonesia. *Undang-Undang Penyandang Disabilitas*, UU No.8 Tahun 2016, LN No.69 Tahun 2016, TLN No. 5871.

Indonesia. *Undang-Undang Pelayanan Publik*, UU No.25 Tahun 2015, LN No.112 Tahun 2009, TLN No. 5038.

Indonesia. *Undang-Undang Hak Asasi Manusia*, UU No.31 Tahun 1999, LN No. 112 Tahun 2009, TLN No. 5038.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30/PRT/M/2006/ tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas

E. Internet

Wikipedia, “Kepulauan Riau”, https://id.wikipedia.org/wiki/Kepulauan_Riau, diunduh 4 Juli 2018.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, <http://disdukcapil.bantulkab.go.id/hal/profil>, diunduh 4 Juli 2018.