

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

*Mata Kuliah Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum  
Semester Genap Tahun 2018*

## **TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PEMENUHAN HAK AKSESIBILITAS DAN PELAYANAN PUBLIK BAGI KAUM DISABILITAS BERDASARKAN UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2016 DI BATAM**

NPM :1451049  
RAJBIRKAUR ALIAS PINKY

### **ABSTRAK**

Penulis melakukan penelitian yang berjudul tinjauan yuridis terhadap pemenuhan hak aksesibilitas dan pelayanan publik bagi kaum disabilitas berdasarkan Undang Undang nomor 8 tahun 2016 di Batam, di dalam penelitian ini penulis membahas mengenai apakah Undang Undang disabilitas yang mengatur mengenai pelayanan publik dan aksesibilitas telah berjalan sebagaimana yang telah diaturkan, di BPJS kesehatan cabang kota batam, juga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota batam

Dalam penulisan Laporan skripsi ini, penulis memilih menggunakan jenis penelitian empiris, dimana ini berarti penelitian yang dilakukan oleh penulis melihat hukum dalam artian nyata dan meneliti bagaimana bekerjanya hukum di lingkungan masyarakat. Sebagaimana apakah yang telah diatur tentang aksesibilitas dan pelayanan publik terhadap masyarakat disabilitas telah sesuai dengan Undang Undang nomor 8 tahun 2016 tentang penyandang disabilitas.

Hasil penelitian terhadap tinjauan yuridis terhadap pemenuhan hak aksesibilitas dan pelayanan publik bagi kaum disabilitas berdasarkan Undang Undang nomor 8 tahun 2016 di Batam, adalah dalam bentuk fisik, memang belum dapat dijalankan secara maksimal, baik dari segi pelayanan publik, maupun dari segi aksesibilitas, namun sebagaimana yang telah diaturkan bahwa kedua instansi tersebut harus memberi akomodasi dan kenyamanan, maka kedua instansi tersebut memberikan upaya upaya lain terhadap disabilitas sehingga kebutuhan dan hak haknya tetap dapat terpenuhi

**Kata Kunci : Disabilitas, Aksesibilitas, Pelayanan Publik.**