

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Genap 2017/2018

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN PELATIHAN PADA KINERJA KARYAWAN RESTORAN JEPANG BATAM

Abstrak

NPM : 1441013

Derrick

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis dari kepemimpinan, kompensasi, lingkungan kerja dan pelatihan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada restoran Jepang di Kota Batam. Pentingnya suatu restoran Jepang untuk memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawainya yang bisa berdampak baik maupun buruk bagi restoran Jepang tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan memilih 5 restoran Jepang dengan karyawan terbanyak antara lain Sushi Tei, Zenbu Sushi, Kaiten Sushi, X.O Suki dan Bento Tei. Jumlah populasi dari penelitian ini berjumlah 200 responden dan data dari penelitian ini diperoleh melalui pembagian kuesioner secara langsung kepada 143 responden yang bekerja di 5 restoran Jepang terbanyak. Analisa statistika menggunakan program komputer SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) versi 21.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan dari kepemimpinan, kompensasi, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada restoran Jepang Kota Batam.

Kata kunci:

Kinerja karyawan, kepemimpinan, kompensasi, lingkungan kerja, dan pelatihan.