

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemakaian Sistem Informasi Akuntansi pada sektor perusahaan bank umum di Batam. Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. *E-commerce* dan karakteristik SIA berpengaruh signifikan terhadap pemakaian sistem informasi akuntansi. Hasil ini konsisten dengan hasil pengujian yang dilakukan oleh (Alrebei, 2014).
2. Penggunaan SIA dipengaruhi oleh beberapa karakteristik sistem informasi akuntansi seperti: kehandalan, relevansi, dan ketepatan waktu. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara karakteristik SIA terhadap penggunaan SIA. Hasil ini konsisten dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Harash, Suhail, dan Ahmed (2002), Rahahleh dan Walid (2005). Secara umum keuntungan dari penggunaan SIA berbasis *E-commerce* dapat meningkatkan hubungan antara perusahaan dengan berbagai pihak. Analisis statistik menunjukkan bahwa *E-commerce* memiliki pengaruh yang signifikan positif pada pengguna SIA. Hasil penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Mario

dan Jakovic (2012), Khalil (2012), Majed, Adel. Alsharayri (2011), dan Ahmad (2013).

5.2 Keterbatasan

Pada penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, ada beberapa keterbatasan yang dialami ketika melakukan penelitian, antara lain:

1. Penyebaran kuesioner yang dilakukan pada saat jam kerja mengakibatkan beberapa responden melalaikan pengisian kuesioner.
2. Pengembalian kuesioner yang telah diisi oleh responden memakan yang cukup lama bisa sampai 1 atau 2 minggu.
3. Banyak kuesioner yang tidak di isi dengan lengkap, mengakibatkan banyak data kuesioner tidak relevan dan tidak dapat di uji.
4. Penelitian tentang pemakaian sistem informasi akuntansi hanya terdiri dari *E-commerce* dan karakteristik SIA sehingga kurang mencerminkan pemakaian sistem informasi akuntansi yang sesungguhnya.

4.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan serta keterbatasan di atas, penulis memberikan saran yang bersifat membantu untuk penelitian di masa yang akan datang, antara lain:

1. Penyebaran kuesioner sebaiknya tidak dilakukan pada masa-masa sibuk agar tingkat pengisian dan pengembalian kuesioner lebih tinggi.

2. Agar waktu pengembalian kuesioner yang telah diisi oleh responden tidak memakan waktu yang lama, sebaiknya menemui langsung responden untuk mengisi kuesioner tersebut.
3. Agar kuesioner tidak diisi secara tidak lengkap, sebaiknya secara langsung menemui responden untuk mengisi kuesioner dan responden bisa langsung bertanya tentang pernyataan-pernyataan yang tidak dimengerti oleh responden pada kuesioner tersebut.
4. Penelitian tentang pemakaian sistem informasi akuntansi yang selanjutnya tidak hanya terdiri dari *E-commerce* dan karakteristik SIA sehingga lebih mencerminkan pemakaian sistem informasi selanjutnya. Faktor-faktor lain yang dapat menjelaskan variabel dependen seperti ukuran organisasi (Komara, 2006), dukungan manajemen puncak (Choe, 1996), program pelatihan dan pendidikan pemakai (Soegiharto, 2001), dan kepuasan pemakai (Khalil, 1997).