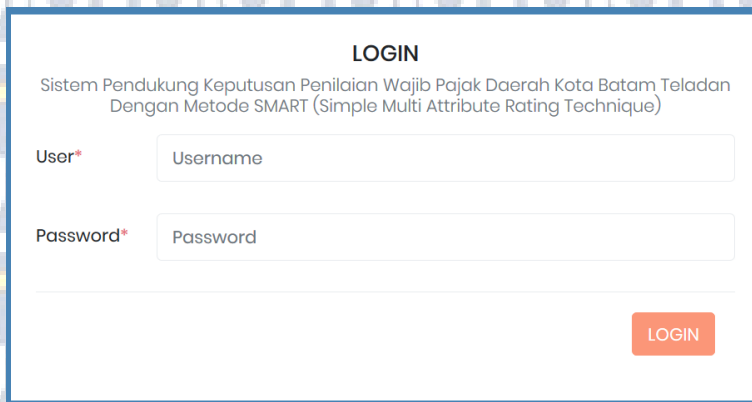


## BAB IV IMPLEMENTASI

### 4.1 Implementasi Antarmuka

#### 4.1.1 Antarmuka Halaman Login



**LOGIN**

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Wajib Pajak Daerah Kota Batam Teladan  
Dengan Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)

User\*

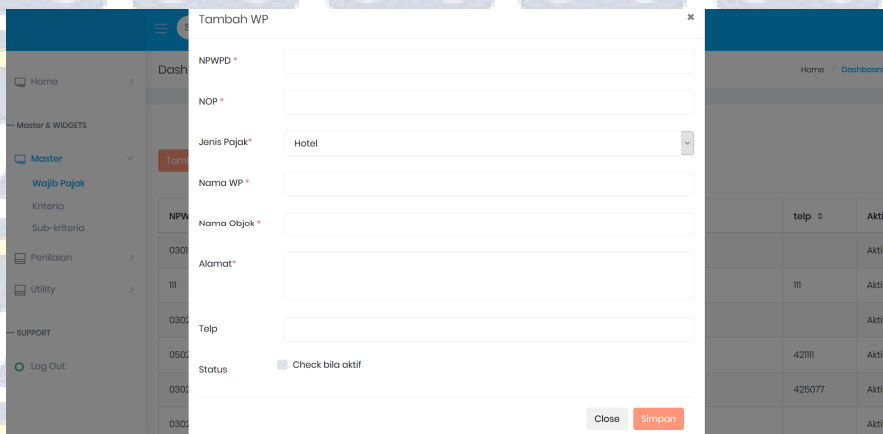
Password\*

**LOGIN**

Gambar 4.1 Tampilan halaman login sistem penilaian wajib pajak teladan

Halaman ini merupakan tampilan awal sistem. Untuk dapat mengakses sistem, *user* harus melakukan login terlebih dahulu.

#### 4.1.2 Antarmuka Menu Input Data Wajib Pajak Daerah



Tambah WP

NPWPD \*

NOP \*

Jenis Pajak\* Hotel

Nama WP \*

Nama Objek \*

Alamat\*

Telp

Status  Check bila aktif

Close **Simpan**

telp	Aktif
	Aktif
	Aktif
	Aktif
42111	Aktif
425077	Aktif
	Aktif

Gambar 4.2 Tampilan input data wajib pajak daerah

Pada *user* admin, halaman antarmuka pertama yang harus diisi adalah tampilan isian data wajib pajak daerah.

#### 4.1.3 Antarmuka Menu Input Data Kriteria

Kriteria	Bobot	Normalisasi	Action
Telat Bulan bayar	20	0.1	[Edit] [Delete]
Tanggal Bayar	80	0.4	[Edit] [Delete]
Nilai Pajak	40	0.2	[Edit] [Delete]

Gambar 4.3 Tampilan input data kriteria

Selanjutnya *user* admin mengisi *form* kriteria yang akan digunakan sebagai dasar kriteria perhitungan.

#### 4.1.4 Antarmuka Menu Input Data Sub-kriteria

Sub-Kriteria	Sub	Nilai	Operator	MIN	MAX	Action
	Tepat Waktu Bayar					[Edit] [Delete]
						[Edit] [Delete]
						[Edit] [Delete]
						[Edit] [Delete]
						[Edit] [Delete]

Gambar 4.4 Tampilan input data sub kriteria penilaian wajib pajak teladan

Setelah itu *user* admin mengisi *form* sub-kriteria berdasarkan data kriteria yang telah dibuat sebelumnya.

#### 4.1.5 Antarmuka Menu Input Penilaian

Gambar 4.4 Tampilan input data sub kriteria wajib pajak teladan

Setelah semua data acuan terisi oleh admin, *user* penilai kemudian mengisi data penilaian dari setiap wajib pajak daerah.

#### 4.1.6 Antarmuka Menu Input Perhitungan

WAJIB PAJAK	BULAN	TAHUN	NILAI 1	NILAI 2	NILAI 3	NILAI 4	TOTAL	HASIL
0800000015	3	2018	0,4	0,3	0,1	0,2	1	Wajib Pajak Teladan
0700000009	1	2018	0,4	0,3	0,1	0,1	0,9	Wajib Pajak Teladan
0700000024	4	2018	0	0,3	0,1	0	0,4	Perlu dilakukan pembinaan
0700000001	1	2018	0,4	0,3	0,1	0,1	0,9	Wajib Pajak Teladan
0800000021	5	2018	0	0	0,1	0	0,1	Perlu dilakukan pembinaan
0800000017	4	2018	0	0	0,1	0	0,1	Perlu dilakukan pembinaan

Gambar 4.5 Tampilan hasil perhitungan

Setelah data perhitungan selesai disimpan, *user* penilai melakukan perhitungan dan sistem akan menampilkan hasil putusan.

#### 4.1.7 Antarmuka Laporan Penilaian Wajib Pajak

##### Informasi Wajib Pajak

Penilaian wajib pajak daerah kota Batam teladan

##### Penilaian Wajib Pajak Daerah Teladan periode Januari s/d Juni tahun 2018

NPWPD : 00000001  
 Nama WP : PT.INTERNATIONAL HOTELINDO  
 NOP : 0700000001  
 Objek Pajak : ROMANCE HOTEL  
 Status : Aktif

##### Tabel Penilaian:

Bulan	Tahun	Tgl Bayar	Tgl Lapor	Telat Bulan Pajak	Nilai Pajak	Nilai Total
Januari	2018	0.4	0.3	0.1	0.1	0.9
Februari	2018	0.4	0	0.1	0	0.5
Maret	2018	0.4	0.3	0.1	0.2	1
April	2018	0.4	0.3	0.1	0	0.8
Mei	2018	0	0	0.05	0	0.05
Juni	2018	0.4	0	0.1	0.2	0.7

**Hasil perhitungan: 0.66 atau 66%**

Berdasarkan hasil penilaian dan perhitungan maka keputusan nilai wajib pajak daerah adalah **Perlu dilakukan pengarah.**

*Gambar 4.6* Tampilan laporan hasil penilaian wajib pajak hotel Romance

Laporan penilaian menampilkan penilaian tingkat keteladanan wajib pajak daerah berdasarkan pembayaran pajak yang dilakukan dari bulan Juni sampai dengan bulan Desember.

Pada tabel 4.1 menampilkan data perhitungan pembayaran hotel Romance pada periode bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2018.

Tabel 4.1

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

Bulan	Tahun	Tgl Bayar	Tgl Lapor	Telat	Jumlah
1	2018	13-02-2018	16-02-2018	0	5.532.000
2	2018	20-03-2018	27-03-2018	0	5.107.400
3	2018	19-04-2018	20-04-2018	0	5.302.000
4	2018	17-05-2018	22-05-2018	0	5.014.400
5	2018	22-06-2018	04-07-2018	1	3.026.800
6	2018	20-07-2018	30-07-2018	0	3.673.000

Setelah mendapatkan data pembayaran pada periode Januari sampai dengan Juni, selanjutnya adalah menampilkan nilai *utility* dari nilai pembayaran seperti di tabel 4.2 di bawah ini.

Tabel 4.2

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

Bulan	Tahun	Tgl Bayar	Tgl Lapor	Telat	Jumlah
1	2018	100	100	100	75
2	2018	100	40	100	50
3	2018	100	100	100	100
4	2018	100	100	100	50
5	2018	40	40	60	50
6	2018	100	40	100	100

Langkah selanjutnya adalah melakukan perhitungan nilai *utility* wajib pajak dengan nilai normalisasi yang sudah dihitung sebelumnya.

#### 1. Bulan Januari

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 \cdot (100 - 40 / 100 - 40) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* tanggal lapor

$$100 \cdot (100 - 40 / 100 - 40) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 20) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (75 - 50 / 100 - 50) = 0.5 \text{ (50\%)}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan Januari 2018 ditampilkan pada tabel 4.3 di bawah ini.

Tabel 4.3

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	Januari	Tanggal Bayar	1
			Tanggal Lapor	1
			Telat Bulan Bayar	1
			Nilai Pajak	0.5

2. Bulan Februari

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* tanggal lapor

$$100 - (40 - 40 / 100 - 40) = 0 \text{ (0\%)}$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 20) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (50 - 50 / 100 - 50) = 0 \text{ (0\%)}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan Februari 2018 ditampilkan pada tabel 4.4 di bawah ini.

Tabel 4.4

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	Februari	Tanggal Bayar	1
			Tanggal Laporan	0
			Telat Bulan Bayar	1
			Nilai Pajak	0

### 3. Bulan Maret

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 \text{ (00\%)}$$

Bobot nilai *utility* tanggal laporan

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 \text{ (00\%)}$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 2) = 1 \text{ (00\%)}$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (100 - 50 / 100 - 50) = 1 \text{ (100\%)}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan Maret 2018 ditampilkan pada tabel 4.5 di bawah ini.

Tabel 4.5

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	Maret	Tanggal Bayar	1
			Tanggal Laporan	1
			Telat Bulan Bayar	1
			Nilai Pajak	1

#### 4. Bulan April

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 (100\%)$$

Bobot nilai *utility* tanggal laporan

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 (100\%)$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 20) = 1 (100\%)$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (50 - 50 / 100 - 50) = 0 (0\%)$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan April 2018 ditampilkan pada tabel 4.6 di bawah ini.

Tabel 4.6

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	April	Tanggal Bayar	1
			Tanggal Laporan	1
			Telat Bulan Bayar	1
			Nilai Pajak	0



### 5. Bulan Mei

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 - (40 - 40 / 100 - 40) = 0 (0\%)$$

Bobot nilai *utility* tanggal lapor

$$100 - (40 - 40 / 100 - 40) = 1 (100\%)$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 20) = 0.5 (50\%)$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (50 - 50 / 100 - 50) = 0 (100\%)$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan Mei 2018 ditampilkan pada tabel 4.7 di bawah ini.

Tabel 4.7

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	Mei	Tanggal Bayar	0
			Tanggal Lapor	0
			Telat Bulan Bayar	0.5
			Nilai Pajak	0

### 6. Bulan Juni

Bobot nilai *utility* tanggal bayar

$$100 - (100 - 40 / 100 - 40) = 1 (100\%)$$

Bobot nilai *utility* tanggal lapor

$$100 - (40 - 40 / 100 - 40) = 0 (0\%)$$

Bobot nilai *utility* telat bulan bayar

$$100 - (100 - 20 / 100 - 20) = 1 \text{ (100\%)}$$

Bobot nilai *utility* nilai pajak

$$100 - (100 - 50 / 100 - 50) = 1 \text{ (100\%)}$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka nilai *utility* normalisasi pembayaran pajak daerah hotel Romance di bulan Juni 2018 ditampilkan pada tabel 4.8 di bawah ini.

Tabel 4.8

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

No	Wajib Pajak	Bulan	Nama Kriteria	Nilai <i>utility</i>
1	Hotel Romance	Juni	Tanggal Bayar	1
			Tanggal Lapor	0
			Telat Bulan Bayar	1
			Nilai Pajak	1

Sehingga dari hasil perhitungan pembayaran pajak daerah hotel Romance dari Januari sampai dengan bulan Juni ditampilkan pada tabel 4.9 di bawah ini.

Tabel 4.9

*Data pembayaran pajak daerah hotel Romance*

Bulan	Tahun	Tgl Bayar	Tgl Lapor	Telat	Jumlah
1	2018	1	1	1	0.5
2	2018	1	0	1	0
3	2018	1	1	1	1
4	2018	1	1	1	0
5	2018	0	0	0.5	0
6	2018	1	0	1	1

Adapun proses perhitungan nilai akhir dari penentuan wajib pajak daerah teladan kota Batam adalah sebagai berikut:

**Nilai Akhir** = (bobot tanggal bayar \* bobot nilai *utility* tanggal bayar) + (bobot tanggal lapor \* bobot nilai *utility* tanggal lapor) + (bobot telat bulan bayar \* bobot nilai *utility* telat bulan bayar) + (bobot nilai pajak \* bobot nilai *utility* nilai pajak)

$$\begin{aligned}\text{Januari} &= (0.4 * 1) + (0.3 * 1) + (0.1 * 1) + (0.2 * 0.5) \\ &= 0.4 + 0.3 + 0.1 + 0.1 = 0.9\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Februari} &= (0.4 * 1) + (0.3 * 0) + (0.1 * 1) + (0.2 * 0) \\ &= 0.4 + 0 + 0.1 + 0 = 0.5\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Maret} &= (0.4 * 1) + (0.3 * 1) + (0.1 * 1) + (0.2 * 1) \\ &= 0.4 + 0.3 + 0.1 + 0.2 = 1\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{April} &= (0.4 * 1) + (0.3 * 1) + (0.1 * 1) + (0.2 * 0) \\ &= 0.4 + 0.3 + 0.1 + 0 = 0.8\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Mei} &= (0.4 * 0) + (0.3 * 0) + (0.1 * 0.5) + (0.2 * 0) \\ &= 0 + 0 + 0.05 + 0 = 0.05\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Juni} &= (0.4 * 1) + (0.3 * 0) + (0.1 * 1) + (0.2 * 1) \\ &= 0.4 + 0 + 0.1 + 0.2 = 0.7\end{aligned}$$

Sehingga, bila menghitung tingkat keteladan dalam periode bulan Juni

sampai dengan bulan Januari adalah sebagai berikut:

$$\begin{aligned}\text{Nilai} &= (\text{Januari} + \text{Februari} + \text{Maret} + \text{April} + \text{Mei} + \text{Juni}) / 6 \\ &= (0.9 + 0.5 + 1 + 0.8 + 0.05 + 0.7) / 6 \\ &= 0.658 \text{ atau dibulatkan menjadi } 0.66\end{aligned}$$

Sehingga dalam persen menjadi **66%**.

Maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingak keteladanan wajib pajak

**“Hotel Romance” adalah “Perlu dilakukan pengarahan”.**

#### 4.1.8 Antarmuka laporan peringkat wajib pajak teladan

Informasi Wajib Pajak  
Ranking wajib pajak daerah kota Batam teladan

Penilaian Wajib Pajak Daerah Teladan Jenis Pajak Daerah Hotel periode Januari s/d Juni tahun 2018

No	NOP	Objek Pajak	Status	Nilai	Keputusan
1	0700000006	HARRIS HOTEL	Aktif	0.92	Wajib Pajak Teladan
2	0700000003	PASIFIC PALACE HOTEL	Aktif	0.88	Wajib Pajak Teladan
3	0700000004	LIMINDO PASIFIC WISMA	Aktif	0.88	Wajib Pajak Teladan
4	0700000010	HOTEL D VIN	Aktif	0.85	Wajib Pajak Teladan
5	0700000008	NEW HOTEL	Aktif	0.85	Wajib Pajak Teladan
6	0700000002	FANTASY PENGINAPAN	Aktif	0.83	Wajib Pajak Teladan
7	0700000013	LION HOTEL	Aktif	0.75	Perlu dilakukan pengarahannya
8	0700000009	GLORIS HOTEL	Aktif	0.73	Perlu dilakukan pengarahannya
9	0700000001	ROMANCE HOTEL	Aktif	0.66	Perlu dilakukan pengarahannya
10	0700000011	DELIMA WISMA	Aktif	0.16	Perlu dilakukan pembinaan

Gambar 4.7 Tampilan laporan ranking wajib pajak teladan

Pada gambar 4.7 menampilkan hasil perhitungan peringkat wajib pajak daerah teladan kota Batam menggunakan *sample* data pembayaran yang diambil secara acak sejumlah 10 alternatif. Dalam tabel 4.10 menampilkan 10 alternatif yang digunakan dalam perhitungan peringkat wajib pajak teladan.

Tabel 4.10

Data alternatif wajib pajak daerah

No	NOP	Nama Hotel
1	0700000006	Harris Hotel
2	0700000003	Pacific Palace Hotel
3	0700000004	Limindo Pacific Wisma
4	0700000010	Hotel D'Vin
5	0700000008	New Hotel
6	0700000002	Fantasy Penginapan
7	0700000013	Gloris Hotel
8	0700000009	Lion Hotel
9	0700000001	Romance Hotel
10	0700000011	Delima Wisma

Berdasarkan hasil perhitungan seperti yang dijelaskan pada sub-bab penilaian wajib pajak sebelumnya, maka dihasilkan bahwa hotel Harris merupakan **“Wajib Pajak Teladan”** dengan nilai tertinggi.