

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan arus informasi yang cepat turut mempengaruhi pola penyimpanan data serta penyebaran informasi yang lebih terintegrasi. Pada lingkungan pemerintah saat ini telah banyak menggunakan sistem baik itu yang berbasis *online* maupun *offline* sebagai alat dalam proses pencatatan. Pencatatan data yang terintegrasi ini dilakukan sebagai upaya pemerintah dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap masyarakat. Salah satu sistem yang berjalan adalah sistem manajemen yang digunakan untuk merekam data pendapatan daerah yaitu pajak daerah.

Tingkat kesadaran wajib pajak akan pembayaran pajak daerah turut mempengaruhi pendapatan pajak daerah setiap tahun. Kurangnya kesadaran wajib pajak dapat dilihat dari kriteria-kriteria sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan ketentuan pajak daerah Kota Batam, objek pajak daerah selain PBB dan BPTHB yang dikelola antara lain Hotel, Restoran, Hiburan, Penerangan Jalan Umum, Parkir, Mineral Bukan Logam dan Batuan, dan Reklame. Kriteria utama yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak adalah pembayaran pajak yang tepat waktu sesuai dengan masa jatuh tempo pembayaran. Banyaknya jumlah data pembayaran pajak yang tercatat, maka perlu dibangun sebuah sistem pengambil keputusan yang dapat membantu menentukan wajib pajak yang patuh dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Model yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*). Metode SMART merupakan suatu model pengambil keputusan yang memperhitungkan hal-hal yang bersifat kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan range nilai dan bobot pada parameter yang digunakan.

Dari latar belakang masalah diatas, dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis memilih judul "**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Wajib Pajak Daerah *Self-Assessment* Teladan Kota Batam dengan Metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*)"**".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah yang dikemukakan adalah:

1. Bagaimana penerapan metode SMART pada sistem dalam menentukan tingkat kepatuhan wajib pajak?
2. Bagaimana menentukan kriteria yang digunakan untuk menentukan tingkat kepatuhan wajib pajak?
3. Bagaimana keputusan yang dihasilkan dari sistem pendukung keputusan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup aplikasi ini adalah hanya menggunakan jenis pajak daerah dengan sifat pembayaran *self-assessment*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang penulis paparkan, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada jenjang Pendidikan Strata I di Universitas Internasional Batam.
2. Untuk mendukung keputusan dalam pemilihan wajib pajak daerah teladan di Kota Batam

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan:

Diharapkan dapat meningkatkan performa pemerintah Kota Batam dalam pengelolaan pelayanan pajak daerah

2. Bagi penulis:

Diharapkan dapat menambah pengalaman dan pengetahuan mengenai penerapan sistem informasi pada keadaan sebenarnya dalam perencanaan ilmu pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pembahasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan permasalahan penelitian, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori yang meliputi pengertian dan istilah-istilah yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini diuraikan desain, metode, atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian / studi untuk mencapai tujuan penelitian serta tahapan penelitian secara rinci, singkat dan jelas.

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan segala sesuatu objek yang menjadi sasaran untuk penelitian diantaranya, analisa data pembayaran pajak yang digunakan, analisa tabel-tabel yang dibutuhkan dalam membangun sistem pendukung keputusan, serta perancangan sistem pendukung keputusan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil penelitian dan saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.