

## DAFTAR PUSTAKA

Parker, Sybil P. 2008. *Statistic - McGraw-Hill Dictionary Fifth Edition*. New York : McGraw-Hill.

Stevenson, Howard. 1998. *Do lunch or be lunch*. Boston : Harvard Business School Press.

Christensen, William F. 2012. *Methods of Multivariate Analysis, Wiley Series in Probability and Statistics*. New York : John Wiley & Sons.

Hyndman, R and Athanasopoulos, G. 2013. *Forecasting: Principles and Practices*. Melbourne : OTexts.

Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Abdul Kadir, 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Makridakis. 1999. *Metode dan aplikasi peramalan. Edisi 2*. Jakarta : Binarupa Aksara.

Render dan Heizer. 2001. *Operation Management*. New Jersey: Prentice Hall.

Djarwanto PS. 2001. *Statistik Non Parametrik*. Yogyakarta: BPFE- UGM.

Gasparsz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka.

Aritonang, L. 2002. *Peramalan Bisnis*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Subagyo, P. (2002). *Forecasting: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE.

Sumayang, L., 2003, *Dasar -Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: PT.Salemba Empat Patria.

Nasution, A.H dan Prasetyawan, Y, (2008), *Perencanaan dan. Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Adelia. 2011. *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.