

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka

Adapun aplikasi pemesanan mobil dinas ini dirancang berdasarkan pertimbangan dari beberapa referensi yang telah dipelajari sebelumnya:

1. Penelitian yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB DALAM MEMASARKAN MOBIL**

BEKAS" yang dilakukan oleh (Kosasi, 2016). Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah aplikasi penjualan mobil berbasis *website* dikarenakan lahan *showroom* yang sudah tidak dapat lagi memuat dan menampilkan jenis-jenis mobil yang ada sehingga perusahaan berharap dapat menggunakan *website* sebagai sarana pemajangan mobil dan juga sebagai sarana penjualan untuk memudahkan *marketing* dalam melakukan penjualan.

2. Penelitian yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN SERTIFIKAT BERBASIS WEB DI DIVISI TRAINING SEAMOLEC**"

yang dilakukan oleh (Prabowo & Syani, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem agar dapat mengolah sertifikat menggunakan sistem berbasis *website* dimana pada saat ini SEAMOLEC masih

menggunakan metode yang bersifat konvensional dengan menggunakan *software* Microsoft Excel dan Microsoft Publisher dimana perusahaan menganggap metode tersebut masih kurang dapat mengelola dan mencetak sertifikat dengan baik.

3. Penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE)”** yang dilakukan oleh (Destiningrum & Adrian, 2017). Penelitian ini memanfaatkan sistem berbasis *website* untuk mengecek jadwal dokter dan pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Pada saat ini rumah sakit Yukum *Medical Centre* masih menggunakan kertas secara tertulis dan apabila pasien ingin mengecek jadwal harus melalui bagian informasi sehingga membuat pasien tidak dapat secara mudah mendapatkan jadwal serta informasi-informasi seputar rumah sakit sehingga rumah sakit Yukum *Medical Centre* menggunakan penelitian ini untuk membuat *website* penjadwalan dokter sehingga pasien dapat secara nyaman, mudah, dan cepat untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

4. Penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI TIKET BIOSKOP PADA BUARAN TEATER DI JAKARTA TIMUR BERBASIS WEB”** yang dibuat oleh (Saryoko, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *website* untuk pemesanan tiket secara *online* dan juga pengecekan jadwal

Universitas Internasional Batam

secara *online* serta sebagai sarana media iklan untuk mempromosikan Teater Buaran di Jakarta agar tidak kalah saing dengan bioskop yang sudah ada di Jakarta.

5. Penelitian yang berjudul **“APLIKASI REGISTRASI DAN PENERIMAAN SISWA BERBASIS WEB DI SMP NEGERI 2 BALEENDAH”** yang

dibuat oleh (Fikri, Kusuma, & Hernawati, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah sekolah SMP NEGERI 2 BALEENDAH masih menggunakan sistem pendaftaran siswa baru secara manual dan dianggap sangat tidak efisien dan tidak aman digunakan dalam penyampaian informasi dan sulit untuk mencari data yang dibutuhkan untuk aktivitas lain pada saat membutuhkan informasi dari siswa sehingga SMP NEGERI 2 BALEENDAH meminta bantuan peneliti untuk membuat sistem registrasi dan penerimaan siswa baru berbasis *website* sehingga data dapat dengan mudah dicari dan juga data aman berada dalam sistem dan dapat dijangkau oleh pihak yang berkepentingan saja.

6. Penelitian yang berjudul **“PENGEMBANGAN APLIKASI KASIR PADA SISTEM INFORMASI RUMAH MAKAN PADANG ARIUNG”** yang

disusun oleh (Muthohari, Bunyamin, & Rahayu, 2013). Penelitian ini dilakukan karena penulisan transaksi rumah makan padang ariung masih menggunakan cara manual, hal ini di anggap kurang efisien dan kurang efektif dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam menghitung jumlah yang harus

Universitas Internasional Batam

dibayar dan banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk penulisan laporan. Hasil yang dicapai oleh pemilik toko adalah membuat sebuah sistem kasir pemesanan agar transaksi dan data dapat diproses secara efisien dan cepat tanpa perlu takut data hilang ataupun tercecer.

7. Penelitian dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN**

ONLINE PADA CV. MITRA TECHNO SAINS” yang disusun oleh (Diaz, Sulistiowati, & Lemantara, 2016). Penelitian ini dilakukan dikarenakan CV.

Mitra Techo Sains merupakan perusahaan dalam bidang penjualan detergen, *shampoo* mobil dan *silicone oil* dimana pelanggannya berjumlah 114 pelanggan dan persentase pelanggan diluar daerah jauh melebihi persentase pelanggan di daerah sendiri dan perusahaan juga belum mampu menjangkau pelanggan-pelanggan diluar daerah dengan membuka toko di daerah masing-masing sehingga perusahaan akhirnya memutuskan untuk membuat program penjualan berbasis *online* agar pemasaran CV. Mitra Techno Sains dapat diperluas dan menjangkau pelanggan-pelanggan yang ada di luar daerah.

8. Penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI AKADEMIK**

MADRASAH ALIYAH SALAFIYAH SYAFI;IYAH MENGGUNAKAN

PHP DAN MYSQL” yang disusun oleh (Lutfi, 2017). Penelitian ini dilakukan karena sistem pendataan informasi akademik siswa yang masih

bersifat manual dan sangat lambat sehingga menghambat pekerjaan dalam akademik. Oleh sebab itu penulis mengambil masalah bidang dalam skor dan

Universitas Internasional Batam

nilai siswa sebagai penelitian. Sistem dirancang dengan tujuan untuk membangun sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga memudahkan staff dalam pengolahan data skor pada setiap bulan dan nilai siswa pada setiap semester.

9. Penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI BIAYA PENDIDIKAN (BPP) PADA POLITEKNIK GANESHA MEDAN BERBASIS WEB”**

yang ditulis oleh (Kusnady & Siregar, 2018). Penelitian ini meneliti pemanfaatan teknologi dalam sistem pembayaran uang kuliah yang masih tergolong kurang maksimal. Sistem yang digunakan masih secara manual transaksi juga dilakukan secara manual. Dan akhirnya membuat sistem pembayaran dengan metode deskriptif dengan cara pengumpulan data dan observasi dalam proses pembuatan sistem Pembayaran uang kuliah berbasis *website*.

10. Penelitian dengan judul **“E-CRM BERBASIS WEB PADA SISTEM INFORMASI PENJUALAN FURNITURE”** yang ditulis oleh (Purwanto,

Sumbaryadi, & Sarmadi, 2018). Penelitian ini dilakukan karena perkembangan dari internet yang semakin mudah diakses sehingga perusahaan meminta bantuan peneliti untuk membuat sistem informasi CRM berbasis *website* agar dapat mendapatkan hubungan yang baik dengan konsumen dikarenakan selalu terhubung melalui internet sehingga komunikasi antara produsen dan konsumen terjalin dengan baik.

Universitas Internasional Batam

11. Penelitian dengan judul **“ANALISIS MODEL PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM PELAPORAN PAJAK ONLINE”** yang ditulis oleh (Hakim, 2017). Penelitian ini dilakukan dikarenakan dari pemerintah merasa sistem pelayanan dan penanganan pajak yang masih sangat lambat dan kurang efisien sehingga diperlukan sistem pelaporan pajak berbasis online agar masyarakat dapat melaporkan pajak secara online tanpa perlu mengantri ke kantor pajak.

12. Penelitian dengan judul **“METODE RATIONAL UNITED PROCESS UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI WEB DAN MOBILE (STUDI KASUS SISTEM INFORMASI TANAMAN OBAT DAERAH GORONTALO”** yang disusun oleh (Latief, Kandowanko, & Yusuf, 2017). Dikarenakan dari pihak peneliti merasa kurangnya pengetahuan dan informasi mengenai pemanfaatan dan juga khasiat obat daerah Gorontalo yang diketahui oleh masyarakat sehingga menyebabkan kurangnya pemanfaatan terhadap tanaman obat daerah ini, dan dengan dibuatnya penelitian ini diharapkan untuk masyarakat Gorontalo untuk memanfaatkan sumber daya alam daerah Gorontalo dengan lebih baik.

13. Penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENYEWAAN WEDDING ORGANIZER PADA CV. DENIS CITRA MANDIRI BEKASI”** yang disusun oleh (Taniah & Harjunawati, 2017). Penelitian ini dilakukan dikarenakan sistem pencatatan

Universitas Internasional Batam

data *client*, pembuatan laporan dan penyimpanan barang pada perusahaan masih dilakukan dengan metode manual sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung bisa terjadi kesalahan, sehingga perusahaan ingin mengubah semua sistem ke arah sistem online sehingga proses penyimpanan data dapat dilakukan dengan lebih mudah dan efisien.

14. Penelitian Jurnal dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL MOBIL DI CV. SURYA RENTAL MOBIL BANDUNG”** yang ditulis oleh (Sitanggang & Sutardi, 2018). Penelitian ini dilakukan dikarenakan lambatnya proses pengolahan data yang belum terkendali dikarenakan sering terjadinya kesalahan pencatatan, kesalahan dalam perhitungan transaksi dan lambatnya pembuatan laporan.

15. Penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RENTAL MOBIL (STUDI KASUS: SEWAN ID)** yang disusun oleh (Suci, Inayati, & Darujati, 2017) Adanya pembuatan sistem ini dikarenakan kurang mampunya sistem manual dalam menangani pencatatan data dan juga pencarian data yang memakan waktu yang cukup lama dan dianggap kurang efisien.

16. Penelitian dengan judul **“PENERAPAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT MODEL PADA PERANCANGAN DAN KAJIAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB”** yang disusun oleh (Frieyadie, 2016). Pada penjualan pada toko *user* masih menggunakan pemesanan manual kepada *user* secara langsung sehingga dapat terjadi

Universitas Internasional Batam

penyampain data yang kurang jelas serta waktu pengiriman yang kurang tepat dikarenakan jumlah orderan yang diatur secara manual yang terlalu banyak sehingga membuat *user* merasa kewalahan sehingga dibuat sistem berbasis *website* untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapi.

17. Jurnal dengan judul **“ANALISA DAN PENGEMBANGAN DATABASE SERVICE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM STUDI KASUS PADA PT. XYZ”** yang disusun oleh (Akmal & Yudistira, 2016).

Pengembangan sistem ini dilakukan dikarenakan sistem yang saat ini digunakan perusahaan memberikan informasi secara kurang mendetail dan sangat minim sehingga dibutuhkan pengembangan sistem untuk dapat memberikan informasi yang lebih banyak sehingga data dan informasi dapat digunakan untuk bahan dokumentasi dan untuk disebarakan untuk mendukung kebutuhan perusahaan.

18. Jurnal dengan judul **“THE INFLUENCE OF MARKETING MIX ON STUDENT TRUST AND ITS IMPACT ON COMPETITIVE ADVANTAGE OF PRIVATE HIGHER EDUCATION INSTITUTION”** yang disusun oleh (Sama, Brahmasari, & Ratih, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun konsep baru yang dapat mempengaruhi pembauran pemasaran untuk kepercayaan terhadap keunggulan kompetitif dalam bidang kompetisi.

Universitas Internasional Batam

19. Jurnal dengan judul **“ANALISIS SISTEM MANAJEMEN PERSEDIAAN DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS NAVISION DAN TEKNOLOGI INFORMASI”** yang

disusun oleh (Sama, 2015). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguntungkan perusahaan dengan menjalankan penerapan solusi Bisnis Microsoft dan teknologi informasi dalam melakukan pekerjaan.

20. Jurnal dengan judul **“MENENTUKAN SKALA PRIORITAS SISTEM INFORMASI: STUDI KASUS PADA WEBSITE UPT**

PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG KARNO” yang disusun oleh (Prastika, 2017). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memaparkan penentuan skala prioritas sistem informasi pada perpustakaan dengan menggunakan kerangka matriks Warren McFarlan. Penelitian ini dilakukan agar pemesanan dapat dijalankan sesuai dengan tingkat kepentingan peminjaman.

21. Jurnal dengan judul **“PENENTUAN SKALA PRIORITAS RISIKO PADA PEMBANGUNAN JEMBATA AFIAT DESA KANIGORO**

KECAMATAN PAGELARAN KABUPATEN MALANG” yang disusun oleh (Manpro, Mulyadi, & Winaktu, 2016). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memeriksa resiko supaya dapat memeriksa resiko pekerjaan yang akan dilakukan dengan mengidentifikasi masalah yang akan dihadapi dalam proses pembangunan jembatan.

Universitas Internasional Batam

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Sistem Informasi

Sistem merupakan sekelompok komponen yang saling terkait dan berkesinambungan, yang saling bekerjasama terhadap suatu tujuan yang umum dengan menerima masukan data dan menghasilkan keluaran dalam proses transformasi yang terorganisir (Hasibuan, 2016).

Sistem merupakan serangkaian data yang memiliki tujuan yang sama dan saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tersebut (D. H. . Purba, 2018).

Informasi adalah data-data yang sudah diproses dan memiliki fungsi untuk memperbaiki data-data yang telah dikumpulkan untuk mengambil keputusan (D. H. . Purba, 2018).

Informasi merupakan sebuah rangkaian data yang mempunyai sifat sementara, tergantung dengan waktu, mampu memberi kejutan kepada penerimanya. Intensitas dan durasi kejutan dari informasi dikenal sebagai nilai informasi- informasi yang tidak mempunyai nilai biasanya dikarenakan data yang kurang lengkap atau kadarluasa. (Muthohari et al., 2013).

Sistem Informasi dapat didefinisikan sebagai sebuah struktur yang sudah terlatih untuk bekerja sama mendapatkan sebuah hasil yang memiliki nilai guna menggunakan komponen-komponen yang saling terkait. (Prabowo & Syani, 2017)

2.2.2 Aplikasi

Aplikasi adalah sebuah komponen yang digunakan untuk memproses *input* menjadi sebuah *output*, aplikasi dapat disebut juga sebagai program komputer yang dibuat untuk membantu manusia dalam melaksanakan tugas untuk mencapai sebuah tujuan, aplikasi terdapat banyak bentuk sesuai dengan fungsi aplikasi tersebut dibuat dan disusun menjadi sebuah program (Muthohari et al., 2013).

Aplikasi adalah sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan dalam aktivitas dan mengambil data untuk diolah menjadi suatu informasi yang berguna dan dibutuhkan masyarakat. Dengan menempatkan aplikasi dalam *server* maka aplikasi dapat diakses kapanpun dan dimanapun (Fikri et al., 2017).

2.2.3 Website

Website merupakan halaman-halaman yang dikumpulkan dimana pada halaman – halaman tersebut disusun oleh komponen - komponen berupa data teks,

data gambar, data animasi, suara, audio, video dan gabungan semuanya dihubungkan oleh *hyperlink* (Hariyanto, 2017).

Website dapat didefinisikan sebagai kumpulan halaman yang berisikan beberapa halaman yang berisi informasi baik dalam bentuk *text*, gambar, digital, video, audio dan animasi lainnya yang disediakan melalui koneksi internet penggunaanya (Fikri et al., 2017).

2.2.4 Flowchart

Flowchart atau alur diagram merupakan sebuah alat yang digunakan untuk membuat algoritma, dimana membuat rangkaian alur kegiatan (Sriwijaya & Siregar, 2016).

2.2.5 Unified Modeling Language (UML)

Unified Modeling Language atau yang biasa disebut dengan UML merupakan sebuah bahasa yang telah dijadikan sebuah standar dalam industri visualisasi, merancang dan mendokumentasi sistem perangkat lunak (Hidayat, Rizki, & Saputra, 2016).

2.2.6 Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram atau yang biasa disingkat menjadi ERD adalah sebuah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi yang dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sebuah sistem bisnis (Diaz et al., 2016).

2.2.7 Mysql

Mysql adalah salah satu aplikasi DBMS (*Database Management System*) yang sudah sangat banyak digunakan oleh para pemrogram aplikasi *website*. Dalam sistem *database* tak relasional, semua informasi disimpan dalam satu bidang luas, yang kadang kala data di dalamnya sangat sulit untuk diakses. Mysql juga dapat mengelompokkan informasi dalam bentuk tabel atau grup dengan menghubungkan data-data yang saling berkaitan (Lutfi, 2017).

2.2.8 Basis Data (Database)

Basis data merupakan sebuah kumpulan data yang saling berhubungan secara logis dan merupakan sebuah penjelasan dari data tersebut, yang di desain untuk menemukan data yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi (Meisak, 2017).

2.2.9 Internet

Internet adalah komputer yang terhubung melalui jaringan dan saling berkomunikasi dengan waktu dan wilayah tanpa batas (Hidayat et al., 2016).

2.2.10 Javascript

Javascript adalah bahasa dalam pemrograman dengan basis objek. Javascript biasanya digunakan dalam pembuatan *client server* dengan basis internet. Javascript berfungsi untuk menghubungkan interaksi antara user dengan sistem (Wahyudi, Dewi, & Wibowo, 2017).

2.2.11 PHP

PHP adalah kependekan dari PHP Hypertext Preprocessor, bahasa interpreter yang mirip dengan bahasa C dan Perl yang memiliki kesederhanaan perintah, PHP juga digunakan untuk membangun suatu aplikasi *website* dengan cepat (Djameludin & Nursikuwagus, 2017).

2.2.12 Sublime Text

Sublime text adalah sebuah teks editor dengan basis python, sebuah teks editor yang elegan dan mudah digunakan (Fariadi, 2015).

2.2.13 Hypertext Markup Language (HTML)

HTML adalah singkatan dari *Hypertext Markup Language*, setiap penjelajahan di internet, membuka website apapun menggunakan dasar atau landasan HTML sebagai *platform* dari *website* tersebut (Djamaludin & Nursikuwagus, 2017).

2.2.14 XAMPP

XAMPP merupakan singkatan dari X(empat sistem operasi apapun), Apache, Mysql, PHP, dan Perl. XAMPP merupakan sebuah *module* yang berisikan Apache sebagai *web server*, Mysql sebagai *database* dalam sistem, PHP, Perl, FTP Server, PHP My Admin dan berbagai *software* bantuan lainnya (M. Purba, 2015).

2.2.15 First In First Out (FIFO)

Metode FIFO adalah metode yang mengasumsikan barang yang pertama dibeli adalah barang yang harus dijual pertama. FIFO sering disamakan dengan alur barang dagang pada umumnya dimana barang yang pertama masuk itulah barang

Universitas Internasional Batam

pertama yang akan dijual nantinya dan antrian jualan dilakukan sesuai dengan urutan masuk stok (Meisak, 2017).

2.2.16 Skala Prioritas

Teori skala prioritas merupakan daftar sebuah kebutuhan mulai dari yang paling penting hingga yang kebutuhan yang kurang penting. Kebutuhan yang penting dan mendesak diletakkan pada urutan pertama untuk dipenuhi dan kebutuhan yang kurang penting akan ditunda pemenuhannya. Kebutuhan yang paling penting ditentukan dengan menyesuaikan data-data yang tersedia (Prastika, 2017).