

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PRICE PERCEPTION*
MASKAPAI LCC (*LOW COST CARRIER*) TERHADAP
WORD OF MOUTH DAN *REVISIT INTENTION*
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Jenjang Pendidikan Strata I

Oleh:
ANGELLIN
NPM: 1441153



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2018**